



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มงานประกันสุขภาพ โรงพยาบาลหลังสวน โทร. ๐๗๗๕๒๙๙๙๙ ต่อ ๕๐๕

ที่ ขพ ๐๐๓๒.๓๐๑/พิเศษ วันที่ ๑ มีนาคม ๒๕๖๔

เรื่อง ขออนุญาตจัดทำระบบการรับเรื่องร้องเรียนและกำหนดช่องทางรับเรื่องร้องเรียน

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลหลังสวน

กระทรวงสาธารณสุข กำหนดให้หน่วยงานในสังกัดดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) การประเมินตนเอง EB๑๐ และ EB๑๑ หน่วยงานต้องดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน และการตอบสนองข้อร้องเรียน และมีระบบการจัดการเรื่องร้องเรียนต่างๆของหน่วยงาน จึงถือว่าเป็นการส่งเสริมความโปร่งใสให้หน่วยงาน เพื่อให้การรับเรื่องร้องเรียนเป็นไปตามวัตถุประสงค์ จึงขออนุญาต เปิดช่องทางรับเรื่องร้องเรียน

๑. เว็บไซต์ของโรงพยาบาลหลังสวน www.langsuanhospital.go.th
๒. คิวอาร์โค้ดข้อร้องเรียนติดหน้าทำงานทุกหน่วยงาน
๓. ผู้รับฟังความคิดเห็น ข้อเสนอแนะ คำติ/ชม จำนวน ๓๓๓ หน้าห้องบัตร หน้าห้องกระดุก และ หน้าห้องคลอด
๔. จัดหมาย/ไปรษณีย์ ถึงหน้าศูนย์รับเรื่องร้องเรียน โรงพยาบาลหลังสวน ๘๒ ม.๕ ตำบลวังตะกอก อำเภอหลังสวน จังหวัด ชุมพร ๘๖๑๑๐
๕. โทรศัพท์ ๐๗๗-๕๒๙๙๙๙ ต่อ ๓๐๓ หัวหน้างานผู้ป่วยนอก หรือ ๖๐๗ หัวหน้าฝ่ายการพยาบาล หรือ ๑๐๐ หัวหน้าฝ่ายบริหารงานทั่วไป หรือ ๕๐๕ หัวหน้างานประกันสุขภาพ ในเวลาราชการ
๖. โทรสาร ๐๗๗-๖๕๓๒๑๐
๗. ติดต่อด้วยตนเอง ศูนย์บริการหลักประกันสุขภาพ อาคารประชาน่าร่วมใจ ในเวลาราชการ จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณาอนุญาต

(นางวลัยลักษณ์ เพ็งแก้ว)

เจ้าพนักงานเวชสถิติชำนาญงาน

หัวหน้างานประกันสุขภาพและจัดเก็บรายได้

ความเห็นผู้บังคับบัญชา อนุญาต/ ดำเนินการ

(นายแพทย์ศักดิ์สิทธิ์ มหารัตนวงศ์)

นายแพทย์ด้านเวชกรรมชำนาญการพิเศษ

รักษาการในตำแหน่ง ผู้อำนวยการโรงพยาบาลหลังสวน

ศูนย์บริการหลักประกันสุขภาพโรงพยาบาลหลังสวน



ห้องรับฟังข้อคิดเห็นและร้องเรียน



ตู้รับฟังความคิดเห็นในรพ.หลังสวน



คิวอาร์โค้ดรับฟังความคิดเห็นและร้องเรียน โรงพยาบาลหลังสวน

แบบรับข้อร้องเรียน โรงพยาบาลหลังสวน

เราจะนำข้อมูลที่ได้ไปปรับปรุงการบริการต่อไป



1. สแกน



2. เขียนข้อร้องเรียน



www.langsuanhospital.go.th/addappeal.php

