



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานการเจ้าหน้าที่โรงพยาบาลหลังสวน อ.หลังสวน จ.ชุมพร โทร. ๐๗๗๕๒๙๙๙๙ ต่อ ๑๐๔

ที่ พพ. ๐๐๓๒.๓๐๑/พิเศษ วันที่ ๒๒ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔

เรื่อง ขออนุญาตติดสำเนาประกาศมาตรการการบริหารผลการปฏิบัติงานและการดำเนินการกับเจ้าหน้าที่ผู้
มีสัมฤทธิ์การปฏิบัติงานต่ำ และปรากฏการขออนุญาตนำเผยแพร่บนเว็บไซต์ของหน่วยงาน

เรียน หัวหน้าฝ่าย หัวหน้างาน และเจ้าหน้าที่โรงพยาบาลหลังสวน

เรื่องเดิม

โรงพยาบาลหลังสวน จะเตรียมหลักฐานเชิงประจักษ์เพื่อใช้ในการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ปี ๒๕๖๔ ซึ่งใน EB ๗ มีความประเมินดัชนีความโปร่งใส โดยให้หน่วยงานแสดงหลักฐานเกี่ยวกับแผนปฏิบัติการจัดซื้อจัดจ้างที่หน่วยงานได้จัดทำขึ้นในปีงบประมาณ ๒๕๖๒ และได้นำขึ้นประกาศบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน

ข้อพิจารณา

ขอเรียนว่า โรงพยาบาลหลังสวน เห็นควรนำการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ

๑. ด้านความพร้อมรับผิด (กระบวนการประเมินผลการปฏิบัติงาน)
๒. กฎ ก.พ. ว่าด้วยการสั่งให้ข้าราชการพลเรือนสามัญออกจากราชการกรณีไม่สามารถปฏิบัติราชการให้มีประสิทธิภาพและเกิดประสิทธิผล พ.ศ. ๒๕๕๒
๓. การประเมินผลการปฏิบัติงานของพนักงานราชการ
๔. ปรับปรุงหลักเกณฑ์ วิธีการประเมินและการปรับค่าจ้างประจำปีของลูกจ้างชั่วคราว
๕. การเพิ่มค่าจ้างของพนักงานกระทรวงสาธารณสุข เพื่อให้เจ้าหน้าที่ในสังกัดถือปฏิบัติ และเพื่อให้สาธารณชนรับทราบต่อไป

ข้อเสนอ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา และแจ้งผู้เกี่ยวข้องดำเนินการต่อไปด้วย

(นายศักดิ์สิทธิ์ มหารัตนวงศ์)
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลหลังสวน

โรงพยาบาลคุณธรรม นำสู่จริยธรรมองค์กร

โรงพยาบาลหลังสวน

จ.ชุมพร

ที่มา

ตามที่กระทรวงสาธารณสุขมีนโยบายดำเนินงานพัฒนาให้โรงพยาบาลทุกแห่งในสังกัดกระทรวงสาธารณสุขทั่วประเทศเป็นโรงพยาบาลคุณธรรมโดยมีความมุ่งหมายเพื่อสร้างระบบธรรมาภิบาลในการบริการและการบริหาร ที่คุณภาพประชาชนได้รับประโยชน์จากคุณภาพการบริการและเป็นบรรทัดฐานของสังคมในเรื่องการเป็นผู้ให้การ บริการด้วยความรู้คู่คุณธรรม

ชมรมจริยธรรมโรงพยาบาลหลังสวนได้ตระหนักถึงความสำคัญดังกล่าวจึงได้ริเริ่มดำเนินงานโรงพยาบาลคุณธรรมขึ้นตั้งแต่เดือนมิถุนายนพ.ศ.๒๕๖๓โดยมีการจัดการประชุมเจ้าหน้าที่ทุกหน่วยงานเพื่อให้เข้าใจแนวคิดและกระบวนการพัฒนาบุคลากรสามารถดำเนินการพัฒนาหน่วยงานคุณธรรมของตนเองได้อย่างเป็นรูปธรรมและนำไปสู่การพัฒนาเป็นโรงพยาบาลคุณภาพที่ยั่งยืนโดยกำหนดอัตลักษณ์ของโรงพยาบาลคือ “รับผิดชอบ ประหยัด ซื่อสัตย์” โดยแต่ละหน่วยงานจะมีการจัดกิจกรรมที่สอดคล้องกับอัตลักษณ์ของโรงพยาบาล ผลที่คาดว่าจะได้รับคือ ผู้มารับบริการได้รับบริการที่มีคุณภาพ โรงพยาบาลประหยัดงบประมาณที่ใช้ในการบริหารองค์กรคลออดจนบุคลากรของโรงพยาบาลมรรความรักความสามัคคี ความซื่อสัตย์ มีความสุขในการทำงานมากขึ้น

วิธีการดำเนินงาน

๑. ประชุมผู้รับผิดชอบชมรมจริยธรรมของแต่ละหน่วยงานเพื่อทำความเข้าใจเกี่ยวกับแนวคิดและดำเนินกิจกรรมโรงพยาบาลคุณธรรม
๒. ประชุมชี้แจงนโยบาย/แนวคิดให้กับหัวหน้าฝ่าย/ห้องทำงานในองค์กรเพื่อเพื่อถ่ายทอดไปยังหน่วยงานต่างๆและแต่งตั้งคณะกรรมการโรงพยาบาลคุณธรรม
๓. ร่วมกำหนดอัตลักษณ์ของโรงพยาบาลและกำหนดตัวชี้วัดระดับโรงพยาบาล
๔. หน่วยงานกำหนดอัตลักษณ์/จัดกิจกรรมที่สอดคล้องกับอัตลักษณ์/กำหนดตัวชี้วัดของหน่วยงาน
๕. ดำเนินกิจกรรมที่สอดคล้องกับอัตลักษณ์ที่กำหนดทั้งระดับโรงพยาบาลและหน่วยงาน
๖. ทบทวนและประเมินผลกิจกรรมที่ดำเนินงานโดยใช้กระบวนการ CQI
๗. ประชุมหน่วยงานการเตรียมพร้อมและจัดประกวด CQI โรงพยาบาลคุณธรรมนำสู่โรงพยาบาลคุณภาพ

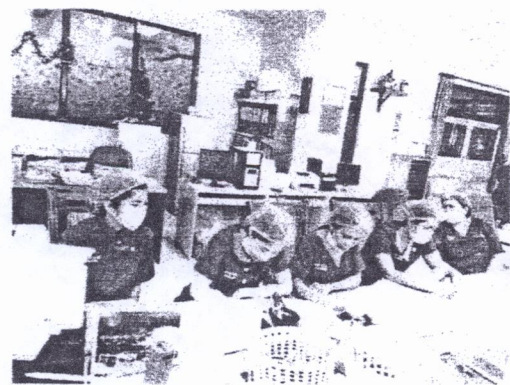
ผลการดำเนินงาน

อัตลักษณ์	หัวข้อปฏิบัติ	ผลลัพธ์
รับผิดชอบ	มาทำงานตรงเวลา	-อัตราการมาปฏิบัติงานตรงเวลา ของเจ้าหน้าที่ผู้ป่วยนอก มากกว่า ร้อยละ ๙๐
	ใส่ใจและปฏิบัติหน้าที่ในการผ่าตัดอย่างถูกวิธี ถูกต้อง ถูกเทคนิค และถูกคน	ไม่มีอุบัติการณ์เรื่องการทำผ่าตัด ผิดคน
	แต่งกายถูกระเบียบ/เปลี่ยนชุดปฏิบัติงานขณะทำงาน/ สวมใส่ชุดป้องกันให้ครบถ้วน	เจ้าหน้าที่แต่งกายถูกระเบียบ ร้อย ละ ๙๕
ประหยัด	ประหยัดการใช้น้ำยาเบต้าดีน (Solution)	ลดการใช้น้ำยาเบต้าดีนตั้งแต่เดือน สิงหาคมถึงตุลาคม ๖๓ จำนวน ๑๐๘ ขวด คิดเป็นจำนวนเงิน ๘,๘๕๖ บาท ซึ่งจากเดิมจำนวน การเบิก ๑๔๔ ขวด คิดเป็นเงิน ๑๑,๘๐๘ บาท
	Medication reconciliation	-ประหยัดค่ายาที่ต้องสูญเสีย
	นับจำนวนเม็ดยาที่เหลือและเบิกเพิ่มให้ครบจำนวนที่ ต้องรับประทานใน ๑ เดือน	มูลค่าของยาที่เหลือคิดเป็นเงิน ๒๒,๕๐๖ บาท/๕ เดือน
	กิจกรรมพัฒนาคุณภาพเรื่องขยะมีค่าช่วยพัฒนา หน่วยงาน	เจ้าหน้าที่แยกแยะขยะได้ถูกต้อง ๙๐% และเพิ่มรายได้ให้ หน่วยงาน ๒,๐๐๐/ปี
ข้อสัถย์	เคารพในสิทธิของผู้คลอดอย่างเคร่งครัดทั้งต่อหน้าและ ลับหลัง	ไม่พบอุบัติการณ์การร้องเรียน เกี่ยวกับสิทธิผู้คลอด/การเปิดเผย ความลับของผู้คลอด
	ติดตามติดตาม EPO ในใบบันทึกการฟอกเลือด เพื่อ แสดงความถูกต้อง ครบถ้วนในการฉีดยาให้ผู้ป่วย	ผู้ป่วยได้รับยา EPO ถูกต้อง = ๑๐๐% /จากการ Audit Chart ของ สปสช.มีความถูกต้อง ครบถ้วนในการเบิกจ่ายยาและ ไม่ มีข้อร้องเรียนจากผู้ป่วยที่ต้องซื้อ ยา EPO เอง
	ผู้รับบริการได้รับบริการตามลำดับและเหมาะสมตาม ความเร่งด่วน	ไม่มีข้อร้องเรียนเรื่องคิวพบแพทย์

จากการดำเนินงาน มีหน่วยงานเข้าร่วมกิจกรรมทั้งสิ้น ๑๑ หน่วยงาน (แผนกผู้ป่วยนอก ตึกหญิง ตึกเด็ก ห้องคลอด หลังคลอด ไอซียู ห้องผ่าตัด ห้องยา ไตเทียม ห้องฉุกเฉิน แลพหน่วยจ่ายกลาง) สรุปผลการดำเนินงานได้ดังนี้

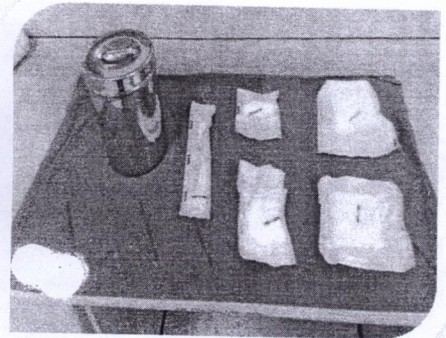
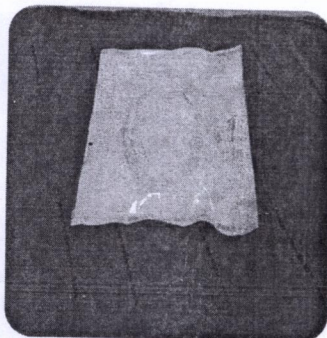
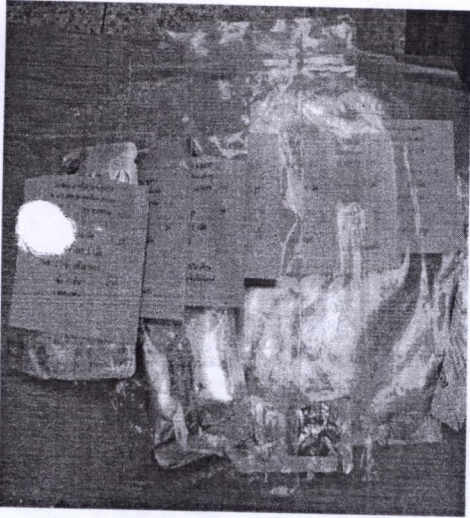
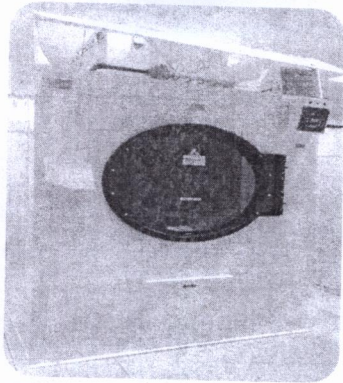
อัตลักษณ์หัวข้อ รับผิดชอบ มีหน่วยงาน ดำเนินการเกี่ยวกับความรับผิดชอบต่อดังนี้

หัวข้อที่ปฏิบัติ	ผลลัพธ์
-มาทำงานตรงเวลา	-อัตราการมาปฏิบัติงานตรงเวลาของเจ้าหน้าที่ผู้ป่วยนอก มากกว่าร้อยละ ๙๐ -ไม่มีข้อร้องเรียนเรื่องการมาทำงานสาย
-ใส่ใจและปฏิบัติหน้าที่ในการผ่าตัดอย่างถูกวิธี ถูกต้อง ถูกเทคนิค และถูกคน	-ไม่มีอุบัติเหตุการ้องการการทำผ่าตัดผิดคน
-ทำการผ่าตัดด้วยหลัก Sterile เทคนิค	-อุบัติเหตุการติดเชื้อหลังผ่าตัด
-แต่งกายถูกระเบียบของโรงพยาบาลเปลี่ยนชุดปฏิบัติงานขณะทำงาน สวมใส่ชุดป้องกันให้ครบถ้วน	-เจ้าหน้าที่แต่งกายถูกระเบียบร้อยละ ๙๕
-พัฒนาตนเองให้มีความรู้ ต่อหน้าที่ ที่รับผิดชอบ เรียนรู้การจัดเตรียมอุปกรณ์พิเศษต่างๆ	-อุบัติเหตุการจุกเก็บชุดอุปกรณ์ผิด
-ลงข้อมูลเบิกค่าฟอกเลือดและการใช้ยา EPO ใน Program HD และบันทึกในสมุดทะเบียนฟอกเลือด	
-ตรวจสอบ statement ของการจ่ายค่าฟอกเลือดที่ได้รับจากห้องตรวจสอบสิทธิ	
-ประหยัดการใช้น้ำยาเบต้าดีน solution	



อัตลักษณ์ หัวข้อ ประหยัด มีหน่วยงานดำเนินกิจกรรมเรื่องการประหยัด ดังนี้

หัวข้อที่ปฏิบัติ	ผลลัพธ์
-ประหยัดการใช้น้ำยาเบต้าดีน (Solution)	สรุปการใช้น้ำยาเบต้าดีนตั้งแต่เดือนสิงหาคมถึงตุลาคม ๖๓ จำนวน ๑๐๘ ขวด คิดเป็นจำนวนเงิน ๘,๘๕๖บาท ซึ่งจากเดิมจำนวนการเบิก ๑๔๔ ขวด คิดเป็นเงิน ๑๑,๘๐๘บาท(ประหยัดให้หน่วยงานถึง ๒,๙๕๒บาท)
-Medication reconciliation ผลลัพธ์คือ	-Medication reconciliation ผลลัพธ์คือ -ผู้ป่วยได้รับความในการใช้ยาที่มีคุณภาพ สอดคล้องกับอาการและเป็นไปตามคำสั่งการรักษา -ไม่เกิดเหตุการณ์ไม่พึงประสงค์ด้านยาที่อาจเกิดขึ้นจากการใช้ยา -มีหลักประกันเรื่องความสอดคล้องต่อเนื่องทางยา -ประหยัดค่ายาที่ต้องสูญเสีย
-กิจกรรมพัฒนาคุณภาพเรื่องขยะมีค่าช่วยพัฒนาหน่วยงาน	เจ้าหน้าที่แยกแยะขยะได้ถูกต้อง ๙๐%และเพิ่มรายได้ให้หน่วยงาน๒,๐๐๐บาท/ปี
-มีการนับจำนวนเม็ดยาที่เหลือและเบิกเพิ่มให้ครบจำนวนที่ต้องรับประทานในเดือน	มูลค่าของยาที่เหลือในแต่ละเดือนคิดเป็นเงิน ๒๒,๕๐๖บาท/๕เดือน
-ลดการใช้กระดาษ	สามารถประหยัดกระดาษได้ปีละ๔๐-๖๐รีม
-ลดค่าใช้จ่ายในการเบิกซื้อยาโดยเด็กซึ่งมีการใช้ยาฉีดตามน้ำหนักตัว ทำให้การผสมยาแต่ละครั้งจะใช้ได้กับผู้ป่วยหลายราย และได้เก็บยาฉีดที่ยังไม่ได้ใช้ส่งคืนห้องยา	-ปี๒๕๖๒ คิดเป็นเงิน๔๓,๘๓๘บาท -ปี๒๕๖๓คิดเป็นเงิน๑๑๐,๘๐๗บาท -ปี๒๕๖๔ (เดือนตุลาคม-พฤศจิกายน) คิดเป็นเงิน ๒๑,๑๑๔ บาท
-การนำ Disposable Syringe ๒๐ cc ที่ใช้ดูดกลูโคส กลับมาใช้ซ้ำในกรณีห้วนแม่หลังคลอด	-ลดปริมาณการเบิก Disposable Syringe ๒๐ cc



เวลา : เปิดเวลา 08.30 น. ปิดเวลา 11.45 น.
บ่าย : เปิดเวลา 13.00 น. ปิดเวลา 15.45 น.

เวลา : เปิดเวลา 07.30 น. ปิดเวลา 12.00 น.
บ่าย : เปิดเวลา 13.00 น. ปิดเวลา 16.00 น.



